



АО «RIETUMU BANKA»  
УЛ. ВЕСЕТАС 7 / РИГА  
LV-1013 / ЛАТВИЯ  
РЕГ. № 40003074497 / RTMBLV2X  
BLOOMBERG: RIET  
ТЕЛЕФОН +371 67025555  
ФАКС +371 67025588  
info@rietumu.lv  
www.rietumu.com

# ПРАВИЛА ДОГОВОРА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Утверждено Правлением АО «Rietumu Banka» 08.05.2020, протокол № 21

Правила договора электронной подписи (далее – Правила) являются неотъемлемой составной частью заключенного Договора электронной подписи (далее – Договор), и регулируют отношения между Банком и Пользователем Электронной подписи.

Если иной порядок регулирования правовых отношений между Сторонами установлен в иных договорах и/или соглашениях, заключенных между Банком и Пользователем, то положения таких договоров и/или соглашений имеют преимущественную силу по отношению к Правилам.

## 1. Основные определения

Все термины, значения которых не определены Правилами, имеют значения, данные им в соответствующих нормах права Латвийской Республики. За исключением случаев, где Правилами предусмотрено иное, определения, данные в разделе «Основные определения» в единственном числе имеют идентичные значения во множественном числе, также как определения во множественном числе имеют идентичные значения в единственном числе.

**Банк** – акционерное общество «Rietumu Banka», зарегистрированное в Регистре предприятий Латвийской Республики 14 мая 1992 года, внесенное в Коммерческий регистр Латвийской Республики 11 ноября 2004 года с единым регистрационным № 40003074497, юридический адрес: ул. Весетас 7, Рига, LV-1013, Латвийская Республика. Лицензия на деятельность кредитного учреждения перерегистрирована Комиссией рынка финансов и капитала 22 апреля 2008 года. Номер Лицензионного регистра 06.01.04.018/245.

**Вознаграждение** – комиссионные платежи и плата за услуги Банка в соответствии с Тарифами или соглашением между Банком и Пользователем, а также Неустойка, штрафы, проценты и иные платежи Пользователя в пользу Банка.

**Договор АО «Rietumu Banka» и Клиента** – договор в утвержденной Банком редакции об оказании Банком финансовых услуг Клиенту, неотъемлемой частью которого являются Правила договора АО «Rietumu Banka» и Клиента.

**Заверение надлежащим образом** – заверение документов компетентным государственным должностным лицом, в следующем порядке:

- если документы выданы в странах участницах Европейского Союза, Европейской Экономической зоны и Швейцарской Конфедерации, то дополнительного заверения в форме легализации или «Apostille» не требуется;
- если документы выданы в стране, которая является участницей Конвенции, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов, Гаага, 5 октября 1961 года (за исключением документов, выданных в странах участницах Европейского Союза, Европейской Экономической зоны и Швейцарской Конфедерации), то документы должны быть подтверждены заверением «Apostille»;
- если документы выданы в стране, которая не является участницей Гаагской конвенции, или в странах, не являющихся участницами Европейского Союза, Европейской Экономической зоны или в Швейцарской Конфедерации, то такие документы необходимо легализовать в порядке, установленном нормативными актами.

**Интернет-банк** – поддерживаемый Банком канал связи между Пользователем и Банком для обмена информацией и документами.

**Квалифицированная электронная подпись** – электронная подпись в соответствии с пунктом 12 статьи 3 Регламента Европейского Парламента и Совета (ЕС) № 910/2014.

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, или юридическое образование, которым Банк предоставляет финансовые услуги в соответствии с Договором АО «Rietumu Banka» и Клиента.

**Контрагент** – третье лицо, которое осуществляет идентификацию Пользователя и/или обеспечивает подписание Пользователем документов Квалифицированной электронной подписью.

**Неустойка** – штраф, предусмотренный 1716 статьей Гражданского закона Латвийской Республики (Civillikums).

**Пользователь** – физическое лицо, которое заключило с Банком Договор, на основании которого Банк выдал и/или присвоил ему Rietumu ID и/или Средства идентификации и авторизации с целью создания и использования Электронной подписи.

**Представитель клиента** – лицо, обладающее правом представлять Клиента в правовых отношениях с Банком в рамках Договора АО «Rietumu Banka» и Клиента.

**Рабочее время** – время, когда Банк осуществляет обслуживание Пользователей.

**Рабочий день** – официальный рабочий день центрального офиса Банка в г. Рига, Латвийская Республика.

**Системы удаленного управления** – Интернет-банк и прочие системы, предусмотренные Договором АО «Rietumu Banka» и Клиента, которые позволяют Пользователю удаленно взаимодействовать с Банком.

**Средства идентификации и авторизации:**

- DigiPass OTP (One Time Password) – устройство генерации OTP;
- DigiPass – устройство генерации OTP и Тест-ключа;
- Mobile DigiPass – программное обеспечение для генерации OTP и Тест-ключа, установленное на мобильном устройстве;
- ТТК – индивидуальная Таблица Тестовых Кодов;
- DC (Digital Certificate) – цифровой сертификат, используемый для авторизации распоряжений в Интернет-банке.

**Сторона/Стороны** – Пользователь и Банк, отдельно или совместно упоминаемые в Правилах.

**Тарифы** – перечень стоимости услуг Банка и Вознаграждения, опубликованный на домашней странице Банка [www.rietumu.com](http://www.rietumu.com).

**Тест-ключ** – цифровой код, рассчитанный с использованием ТТК, DigiPass или Mobile DigiPass по определенному Банком алгоритму.

**Убытки банка** – любые расходы, задолженности, убытки, и возникшие обязательства Банка перед третьими лицами, Неустойки и пошлины, нереализуемые обязательства третьих лиц, а также упущенная прибыль и ущерб репутации Банка.

**Электронная подпись** – подпись, которая формируется с использованием Средств идентификации и авторизации по определенному Банком алгоритму. Электронная подпись, составленная в соответствии с порядком, установленным Банком, имеет ту же юридическую силу, что и подлинная (собственноручная) подпись.

**ОТР** – одноразовый цифровой пароль, полученный с помощью DigiPass OTP, DigiPass или Mobile DigiPass.

**Rietumu ID** – идентификационный номер (идентификатор) Пользователя, присвоенный Банком.

**QR код** – графический код для установки Mobile DigiPass на мобильное устройство, считывание которого осуществляется через мобильное приложение Интернет-банка.

## 2. Идентификация Пользователя

2.1. При заключении Договора, Банк идентифицирует Пользователя, в соответствии с требованиями нормативных актов Латвийской Республики, Европейского Союза и внутренних документов Банка.

2.2. На протяжении всего срока действия Договора Пользователь обязан сам, а также по запросу Банка, незамедлительно:

2.2.1. предоставлять Банку необходимые документы, в случае, если предоставление документов необходимо в соответствии с нормами права Латвийской Республики, Европейского Союза и/или иных стран;

2.2.2. информировать Банк обо всех изменениях персональных данных Пользователя, а также его контактной информации, указанной Банку при заключении Договора;

2.2.3. предоставлять Банку полную и достоверную информацию и подтверждающие документы о Пользователе и его деятельности;

2.2.4. предоставлять Банку документы, удостоверяющие личность Пользователя, в случае выдачи новых документов взамен старых. Новые документы, удостоверяющие личность, предоставляются не позднее окончания срока годности старых.

2.3. В случае если Пользователь не исполняет свои обязательства по предоставлению информации и/или документов Банку, Банк в дополнение к иным своим правам, предусмотренным Правилами, вправе ограничить и/или приостановить использование Электронной подписи и/или Систем удаленного управления, до момента устранения Пользователем таких нарушений и надлежащего исполнения своих обязательств перед Банком.

2.4. Степень достаточности предоставленной и запрошенной информации определяет Банк в соответствии с требованиями нормативных актов Латвийской Республики, Европейского Союза и внутренних документов Банка. Пользователь несет ответственность за полноту и подлинность предоставленной Банку информации.

2.5. Пользователь вступает в правовые отношения с Банком лично и не вправе подписывать Договор, используя доверенных лиц (представителей).

2.6. Пользователь несет ответственность за любые убытки, возникшие из-за недееспособности Пользователя, если Банку не было своевременно подано письменное уведомление о факте недееспособности Пользователя.

2.7. Пользователь предоставляет в Банк документы и/или информацию на латышском, английском или русском языках. Пользователь вправе предоставить документы и/или информацию на других языках только с согласия Банка.

2.8. Взаимодействие Контрагента с Пользователем происходит на языках, установленных Контрагентом. Описание процесса взаимодействия доступно на домашней странице Банка [www.rietumu.com](http://www.rietumu.com).

2.9. Банк в качестве образца собственноручной подписи Пользователя использует изображение подписи, которое содержится в документе, удостоверяющем личность Пользователя, копия которого имеется в распоряжении Банка. В случае если в распоряжении Банка есть копии нескольких документов, удостоверяющих личность Пользователя, и они содержат изображение подписи Пользователя, Банк вправе руководствоваться любым из них по своему усмотрению.

### **3. Порядок выдачи и присвоения Rietumu ID и Средств идентификации и авторизации**

3.1. На основании Договора Банк присваивает Пользователю Rietumu ID и выдает Mobile DigiPass. Пользователь использует Rietumu ID и Mobile DigiPass для входа в Интернет-банк и создания Электронной подписи. Порядок подписания Договора Сторонами в одностороннем порядке устанавливает Банк.

3.2. После подписания Договора со стороны Пользователя и принятия Банком решения заключить с Пользователем Договор, на номер телефона и адрес электронной почты Пользователя, указанные в Договоре, Банк направляет:

3.2.1. на номер телефона – короткое текстовое сообщение с номером Rietumu ID;

3.2.2. на адрес электронной почты – ссылку на раздел сайта Банка, где доступен QR код Пользователя. Срок годности ссылки истекает через 72 часа с момента отправки.

3.3. В случае, если Пользователь не получил Rietumu ID и/или QR код, и/или не установил Mobile DigiPass должным образом и/или в предусмотренный срок, он обязан связаться с Банком и следовать указаниям Банка для повторной идентификации и/или восстановления данных. Банк вправе потребовать у Пользователя прохождение повторной идентификации и/или подписания документов за счет Пользователя.

3.4. Пользователь осознает и согласен, что в соответствии с п. 3.2. Правил Rietumu ID и Mobile DigiPass будут отправлены Банком Пользователю по незащищенным каналам связи в активизированном виде, и Пользователь берет на себя все риски, связанные с их утратой или неавторизованным доступом третьих лиц.

3.5. В случае если Пользователь подписывает Договор Квалифицированной электронной подписью с использованием видео-идентификации в сотрудничестве с Контрагентом, Банк вправе, но не обязан, дополнительно продемонстрировать QR код непосредственно на сайте Банка сразу после оплаты Пользователем услуги идентификации.

3.6. Банк вправе передать Пользователю, подписанный со стороны Банка, Договор в электронной форме через Интернет-банк.

3.7. После присвоения Пользователю нового Rietumu ID на основании Правил или сохранения одного прежнего Rietumu ID на основании пункта 3.9. Правил, Банк блокирует все остальные Rietumu ID и связанные с ними Средства идентификации и авторизации, которые были ранее выданы/присвоены Пользователю на основании Договора АО «Rietumu Banka» и Клиента. До момента их фактической блокировки Банком, Пользователь несет ответственность за действия любых третьих лиц, которые получили или могут получить доступ к остальным Rietumu ID и связанным с ними Средствам идентификации и авторизации, как за свои собственные и принимает их действия для себя обязывающими.

3.8. Если Пользователь подписывает Договор собственноручной подписью в присутствии сотрудника Банка при личной встрече, или Пользователь является Клиентом на основании Договора АО «Rietumu Banka» и Клиента, Банк вправе выдать/присвоить Пользователю Rietumu ID и/или Средства идентификации и авторизации, не прибегая к процедуре, указанной в пунктах 3.1. – 3.6. Правил.

3.9. Если Пользователь является Клиентом на основании Договора АО «Rietumu Banka» и Клиента, Банк вправе, но не обязан, сохранить Пользователю прежний номер Rietumu ID и связанные с ним Средства идентификации и авторизации. В таком случае Банк вправе требовать от Пользователя подписания дополнительных документов.

3.10. Количество Средств идентификации и авторизации одного вида доступное Пользователю, а также порядок их выдачи, определяет Банк.

3.11. Банк вправе предоставить Пользователю доступ к иным Системам удаленного управления помимо Интернет-банка, а также выдать любые Средства идентификации и авторизации.

3.12. Выдача, использование и замена Rietumu ID, Средств идентификации и авторизации и использование Интернет-банка, а также услуги Банка по идентификации Пользователя оплачиваются Пользователем в соответствии с Тарифами.

3.13. Подписывая Договор посредством Квалифицированной электронной подписи:

3.13.1. Пользователь соглашается и принимает правила прохождения идентификации и положения документов Контрагента. Банк не отвечает перед Пользователем за действия Контрагента, за положения установленных им правил и документов и их исполнение;

3.13.2. Пользователь подтверждает, что Квалифицированная электронная подпись не содержит каких-либо ограничений, в том числе, но не ограничиваясь, относительно целей ее использования, полномочий Пользователя, объемов сделок и/или операций.

3.14. Пользователь несет ответственность за:

3.14.1. соблюдение конфиденциальности процесса подписания Договора Квалифицированной электронной подписью и/или видео-идентификации;

3.14.2. безопасность, параметры и технические настройки, совместимость и работоспособность устройств Пользователя, посредством которых происходит подписание Договора Квалифицированной электронной подписью и/или видео-идентификация;

3.14.3. вмешательство или доступ любых третьих лиц к процессу подписания Договора Квалифицированной электронной подписью и/или видео-идентификации;

3.14.4. доступ любых третьих лиц к любым факторам личной идентификации Пользователя и/или устройствам и/или каналам связи Пользователя, включая, но не ограничиваясь: к Rietumu ID, QR коду, Mobile DigiPass, иным Средствам идентификации и авторизации,

Интернет-банку и Системам удаленного управления, а также мобильным устройствам, компьютеру, веб камере, монитору, микрофону, интернет подключению, документам, удостоверяющим личность, устройствам создания Квалифицированной электронной подписи, электронной почте или коротким текстовым сообщениями.

3.15. До момента подписания Договора со стороны Банка, у Банка не возникают обязательства, предусмотренные Договором и Правилами.

#### **4. Порядок использования Электронной подписи**

4.1. Пользователь вправе использовать Электронную подпись для обмена информацией с Банком и подписания документов, а также использовать Интернет-банк в качестве канала связи с Банком. Для этих целей Пользователь:

4.1.1. для идентификации при входе в Интернет-банк указывает Rietumu ID и OTP;

4.1.2. для подписания Договора АО «Rietumu Banka» и Клиента указывает Rietumu ID и Тест-ключ;

4.1.3. для подписания иного документа или информации указывает Rietumu ID и Тест-ключ и/или OTP и/или DC (Digital Certificate) в соответствии с требованиями Банка.

4.2. Пользователь вправе настроить Mobile DigiPass, установленный на совместимом мобильном устройстве, для работы в режиме «Push Notifications». При работе в таком режиме на мобильное устройство автоматически поступают запросы на подтверждение идентификации Пользователя при входе в Интернет-банк, а также запросы на подписание документов, поданных посредством Интернет-банка. Пользователь может подтвердить или отклонить поступивший на мобильное устройство запрос, выбрав соответствующую опцию в интерфейсе Mobile DigiPass. При успешном подтверждении запроса, Mobile DigiPass автоматически генерирует и направляет в Банк необходимый для входа в Интернет-банк или подписания документа OTP или Тест-ключ.

4.3. Банк вправе, в одностороннем порядке, без предварительного предупреждения Пользователя, изменить порядок использования Средств идентификации и авторизации, Интернет-банка, иных Систем удаленного управления и создания Электронной подписи.

4.4. Электронная подпись, с учетом положений настоящего раздела Правил, в рамках отношений между Сторонами может быть использована Пользователем для подписания любых документов, договоров и/или заключения любых сделок/операций без ограничения по суммам и срокам, в том числе, но не ограничиваясь, для подписания Договора АО «Rietumu Banka» и Клиента. Пользователь может передать в Банк подписанные Электронной подписью документы через Интернет-банк, а также по другим каналам связи по согласованию с Банком.

4.5. Порядок создания и использования Электронной подписи, а также порядок использования Систем удаленного управления и Средств идентификации и авторизации в рамках оказания Клиенту услуг на основании Договора АО «Rietumu Banka» и Клиента регулируется Договором АО «Rietumu Banka» и Клиента.

4.6. Банк вправе предусмотреть список услуг Банка, а также особый порядок и условия их получения, если Договор АО «Rietumu Banka» и Клиента или иной договор был подписан Электронной подписью. В этом случае порядок и условия оказания услуг Банка могут значительно отличаться от порядка и условий, когда такие договоры подписаны собственноручной подписью Пользователя.

4.7. Банк вправе, в одностороннем порядке без указания причины, не принимать к исполнению любые документы и/или информацию, подписанную Электронной подписью, потребовав их подписание со стороны Пользователя иным образом. Банк самостоятельно, в одностороннем порядке, устанавливает требования к оформлению документов и информации, полученной от Пользователя.

4.8. Банк вправе не принимать к исполнению любые документы и/или информацию от Пользователя, без объяснения причин, а также без предоставления Пользователю какой-либо информации.

4.9. Банк вправе без предупреждения, в одностороннем порядке, ограничить или приостановить доступ Пользователя к Интернет-банку и/или иным Системам удаленного управления, в случаях если:

- 4.9.1. истек срок действия документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- 4.9.2. Пользователь не обновляет версию программного обеспечения, используемого на мобильном устройстве;
- 4.9.3. Пользователь не получил или не обновляет Средства идентификации и авторизации;
- 4.9.4. Пользователь не оплатил услуги Банка в соответствии с Тарифами;
- 4.9.5. у Банка имеются сведения или подозрения, что действия Пользователя не соответствуют требованиям нормативных актов Латвийской Республики, Европейского Союза, внутренних документов Банка, Договора, Правил, и/или Договора АО «Rietumu Banka» и Клиента.

4.10. Банк принимает и обрабатывает документы или информацию от Пользователя в Рабочее время. Банк и Пользователь имеют право согласовать другое время приема документов.

4.11. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие по причине:

- 4.11.1. ошибок Пользователя в деталях документов;
- 4.11.2. неверного толкования документов;
- 4.11.3. неясных, неполных или неточных документов;
- 4.11.4. некорректно оформленных документов;
- 4.11.5. искажения текста документов, а также по другим причинам, не зависящим от Банка.

4.12. В случае изменения процедур и порядка идентификации и авторизации, принятых в Банке, Банк информирует об этом Пользователя, в том числе посредством Интернет-банка и/или размещая информацию на домашней странице Банка [www.rietumu.com](http://www.rietumu.com). С момента вступления в силу изменений Банк вправе не принимать документы, поданные с нарушением новых процедур и порядка.

4.13. Виды распоряжений, которые Пользователь вправе подавать по телефону, используя Средства идентификации и авторизации, устанавливает Банк. При этом Пользователь вправе подавать распоряжения только по номерам телефонов, которые указаны на домашней странице Банка [www.rietumu.com](http://www.rietumu.com). Банк осуществляет аудиозапись распоряжений, полученных по телефону.

4.14. Аудиозапись распоряжений Пользователя, переданных по телефону, служит юридическим доказательством, также как факсимильное сообщение, распечатка из электронной почты, Интернет-банка. Распоряжения Пользователя, переданные по телефону, не требуют другого документального подтверждения, тем не менее, Банк по своему усмотрению имеет право отказать в приеме распоряжений по телефону, а также потребовать иного дополнительного письменного подтверждения.

4.15. Банк не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю по причине злоупотребления, фальсификации или мошенничества со стороны третьих лиц, если со стороны Банка были соблюдены все процедуры по идентификации Пользователя, в соответствии с порядком, принятым в Банке.

4.16. Пользователь несет ответственность за действия любых третьих лиц, которые получили или могут получить доступ к Интернет-банку и/или иным Системам удаленного управления и/или Средствам идентификации и авторизации или иным системам для подачи информации или документов в Банк, как за свои собственные и принимает их действия для себя обязывающими. Все документы и информация, подписанные и/или переданные в Банк с использованием Электронной подписи, считаются подписанными и переданными лично Пользователем и имеют юридическую силу вне зависимости от того, кто и при каких обстоятельствах использовал Средства идентификации и авторизации и/или Системы удаленного управления.

4.17. Пользователь несет ответственность за сохранность и соблюдение мер по обеспечению конфиденциальности любых Средств идентификации и авторизации, паролей, ключей, кодов, Rietumi ID и иных идентификаторов, а также носителей таких данных и средств. Пользователь обязан незамедлительно проинформировать Банк в порядке, установленном Банком, в случае если к информации и средствам, указанным в настоящем пункте Правил, доступ получили третьи лица.

4.18. Банк вправе не исполнять распоряжения и/или не принимать документы от Пользователя, если констатировано одно из следующих обстоятельств:

4.18.1. распоряжение и/или документы поданы без соблюдения требований Правил;

4.18.2. текст распоряжения и/или документов неразборчив и/или некорректен;

4.18.3. в распоряжении и/или документах не указана вся информация, необходимая для осуществления операции;

4.18.4. у Пользователя образовалась задолженность перед Банком в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением своих обязательств, вытекающих из Правил и/или Договора, и/или других документов, регулирующих правовые отношения между Пользователем и Банком;

4.18.5. возникли независимые от Банка обстоятельства, которые затрудняют или делают невозможным исполнение распоряжения и/или документов;

4.18.6. распоряжения и/или документы технически невыполнимы;

4.18.7. исполнение распоряжения и/или принятие документов может привести к Убыткам банка;

4.18.8. распоряжение и/или документы противоречат нормам права Латвийской Республики;

4.18.9. у Банка есть сомнения относительно подлинности или аутентичности предоставленной в Банк информации или документов.

При этом Банк не отвечает за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя и любых третьих лиц в результате такого неисполнения распоряжения и/или непринятия документов от Пользователя.

4.19. Пользователь обязан самостоятельно контролировать и следить за статусом исполнения и/или принятием к исполнению, поданных им документов или распоряжений.

4.20. Банк вправе в одностороннем порядке и без пояснения причин потребовать у Пользователя пройти личную очную идентификацию в офисе Банка, указав срок прохождения идентификации. В случае если Пользователь не прошел личную идентификацию в обозначенный Банком срок, Банк в дополнение к иным своим правам, предусмотренным Правилами, вправе ограничить и/или приостановить использование

Пользователем Электронной подписи и/или Интернет-банка, и/или иных Систем удаленного управления.

## **5. Оплата услуг**

5.1. Пользователь оплачивает Банку услугу идентификации, выдачу, обслуживание, замену Rietumi ID и/или Средств идентификации и авторизации, использование Интернет-банка, иных Систем удаленного управления и Электронной подписи, а также другие услуги в соответствии с Тарифами. Пользователь обязан ознакомиться с Тарифами до подписания Договора.

5.2. Тарифы и порядок оплаты Вознаграждения могут быть изменены Банком в одностороннем порядке, о чем Банк уведомляет Пользователя за 5 (Пять) Рабочих дней до вступления в силу новых Тарифов и/или порядка оплаты Вознаграждения, если иной срок не предусмотрен нормативными актами Латвийской Республики.

5.3. Банк имеет право, по своему усмотрению в одностороннем порядке, устанавливать и отменять индивидуальный размер Вознаграждения за услуги Банка в отношении Пользователя.

5.4. Вознаграждение за услуги Банка удерживается с Пользователя до полного погашения обязательств Пользователя по оплате Вознаграждения и выполнения требований Банка к Пользователю.

## **6. Конфиденциальность и предоставление информации**

6.1. Банк соблюдает требования конфиденциальности согласно нормативным актам Латвийской Республики и/или Европейского Союза. Банк предоставляет информацию, относящуюся к деятельности Пользователя, только непосредственно Пользователю по контактными данным Пользователя, указанным в Договоре или в иных документах, оформленных между Сторонами. Предоставление такой информации третьим лицам возможно с согласия Пользователя, или без согласия Пользователя в тех случаях, когда это предусмотрено и/или допускается нормами права Латвийской Республики и/или Европейского Союза, Правилами или нормативными документами Контрагентов.

6.2. Банк предоставляет информацию о Пользователе по официальному запросу уполномоченных органов государственной власти или по запросу Контрагентов. Пользователь осознает и согласен, что информация о нем доступна и раскрывается третьим лицам, которые обеспечивают подписание Договора или иных документов Квалифицированной электронной подписью и/или прохождение видео-идентификации Пользователя.

6.3. Пользователь в рамках предоставления ему услуг Банком обязан обеспечить конфиденциальность информации, полученной о Банке, Контрагентах, их технологиях, интеллектуальной собственности, коммерческой или деловой информации. Пользователь обязуется не раскрывать вышеуказанную информацию третьим лицам, если это не предусмотрено Правилами, нормами права и/или актами государственной власти применимыми к Пользователю. Пользователь обязан соблюдать надлежащие меры безопасности и предосторожности для предотвращения неправомерного использования, раскрытия или утраты вышеуказанной информации.

6.4. Банк обрабатывает предоставленную Пользователем информацию и персональные данные Пользователя и связанных с Пользователем физических лиц в соответствии с

нормами права Латвийской Республики и/или Европейского Союза. Банк, в том числе, но, не ограничиваясь, имеет право обрабатывать и передавать информацию, указанную в настоящем пункте Правил, компаниям, которые являются связанными с Банком лицами в рамках сотрудничества Пользователя с этими компаниями.

6.5. Передавая Банку любые персональные данные или любую информацию о физических лицах, Пользователь подтверждает следующее:

6.5.1. Пользователь имеет право передать в Банк все передаваемые Пользователем персональные данные и соблюдает применимые к Пользователю требования нормативных актов о защите персональных данных;

6.5.2. Пользователь должным образом предварительно уведомил и получил все необходимые согласия физических лиц, в том числе клиентов и партнеров Пользователя, для передачи их персональных данных в Банк и дальнейшей обработки этих персональных данных Банком в целях, связанных с обслуживанием Пользователя или связанных с ним лиц на основании Правил или иных договоров, исполнением Банком своих законных обязанностей и реализацией легитимных интересов Банка в связи с оказанием услуг Пользователю или связанным с ним лицам. Такая дальнейшая обработка персональных данных включает в себя, в том числе, но, не ограничиваясь, передачу информации о физических лицах за пределы Европейского Союза в страны, которые не обеспечивают эквивалентный латвийскому уровень защиты персональных данных, что может осложнить или сделать невозможной реализацию прав физического лица, связанных с обработкой персональных данных;

6.5.3. по запросу Банка Пользователь обязуется незамедлительно предоставить документальное подтверждение собранных согласий или наличия иных правовых оснований передачи персональных данных в Банк и их дальнейшей обработки в Банке в соответствии с п. 6.5.2. Правил;

6.5.4. Пользователь ознакомился и согласен с актуальной редакцией «Декларации обработки персональных данных клиента», которая доступна на домашней странице Банка [www.rietumu.com](http://www.rietumu.com). Пользователь уведомил всех физических лиц, чьи персональные данные переданы им в Банк о «Декларации обработки персональных данных клиента» и гарантирует их согласие с данным документом. Банк вправе, в одностороннем порядке, без предупреждения менять редакцию данной декларации;

6.5.5. Пользователь несет ответственность перед Банком за любое нарушение п. 6.5.1–6.5.4. Правил, а также за любые связанные последствия, в том числе, но, не ограничиваясь: претензии физических лиц и/или надзорных учреждений к Банку. Пользователь окажет полное содействие Банку с целью подтверждения правомерности обработки персональных данных, которые были переданы Пользователем в Банк. Пользователь обеспечит защиту Банка от любых претензий связанных с Пользователем физических лиц касательно обработки персональных данных и гарантирует полное возмещение Убытков банка, возникших из-за претензий такого рода.

6.6. Банк не отвечает за любые действия третьих лиц, которым в связи с обслуживанием Пользователя на основании Правил, исполнением Банком своих законных обязанностей или реализацией легитимных интересов Банка, были раскрыты персональные данные Пользователя и/или связанных с ним физических лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: за дальнейшее раскрытие, использование, хранение или передачу информации.

6.7. Пользователь подтверждает, что, передавая любую информацию, связанную с Пользователем, третьим лицам и/или самому Пользователю, Банк вправе использовать каналы связи, включая, но не ограничиваясь: почту, электронную почту, телефон и факс. Банк не несет ответственности за убытки, связанные с незаконным доступом и/или использованием этой информации третьими лицами против интересов Пользователя.

6.8. Отчеты и другая информация, которую Банк предоставляет Пользователю в соответствии с Правилами, может передаваться по открытым каналам и средствам связи.

6.9. В случае если информация не носит конфиденциальный или индивидуальный характер, она размещается на домашней странице Банка [www.rietumu.com](http://www.rietumu.com).

6.10. Днем получения Пользователем информации от Банка, в зависимости от используемого средства связи, считается:

6.10.1. день отправки сообщения по факсу, электронной почте, по Интернет-банку, иным Системам удаленного управления или по телефону;

6.10.2. 14 (Четырнадцатый) день, включая дату отправки корреспонденции по почте, зафиксированную в почтовой квитанции;

6.10.3. день размещения информации на домашней странице Банка [www.rietumu.com](http://www.rietumu.com).

6.11. Пользователь обязан регулярно проверять информацию на домашней странице Банка [www.rietumu.com](http://www.rietumu.com) и в Интернет-банке, иных Системах удаленного управления, в том числе следить за изменениями в Правилах, Договоре и/или Тарифах.

## **7. Ответственность**

7.1. Банк возмещает прямые убытки, возникшие у Пользователя в случае, если таковые явились следствием умышленных действий со стороны Банка.

7.2. Банк несет ответственность только за прямые убытки Пользователя, причиненные Банком; косвенные убытки, включая недополученную прибыль, Банком не возмещаются.

7.3. Банк не несет ответственности за действия или бездействие третьих лиц или Контрагентов, за последствия, связанные с их финансовым положением и за качество услуг, оказываемых ими.

7.4. Банк не несет ответственности за то, что Контрагент, третье лицо не выполнило указаний Банка и какие-либо действия не произошли в надлежащем порядке по не зависящим от Банка причинам.

7.5. Банк не отвечает по обязательствам Пользователя перед третьими лицами.

7.6. Пользователь возмещает Убытки банка, возникшие в связи с использованием Электронной подписи, Интернет-банка, иных Систем удаленного управления и/или Средств идентификации и авторизации.

7.7. Банк, оказывая услуги, в соответствии с Правилами, не является консультантом по финансовым, налоговым, юридическим и инвестиционным вопросам. Пользователь несет самостоятельную и полную ответственность за:

7.7.1. уплату налогов на территории страны, налоговым резидентом которой он является;

7.7.2. регистрацию/декларацию Средств идентификации и авторизации и/или Систем удаленного управления в соответствии с нормативными актами страны, резидентом которой он является.

7.8. Пользователь на протяжении сотрудничества с Банком обязуется соблюдать требования всех нормативных актов, которые применимы к деятельности Пользователя, осуществляемой в Банке. Пользователь подтверждает, что его деятельность в Банке будет иметь законный

характер. Пользователь обязуется не осуществлять действий и не подавать распоряжения и/или документы в Банк, которые нарушают нормативные акты применимые к Пользователю и Банку, а именно нормативные акты страны гражданства и/или резидентства Пользователя, Латвийской Республики и/или Европейского Союза, международные акты.

## **8. Форс мажор**

8.1. Банк освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с Договором и Правилами, если такое неисполнение вызвано следующими форс-мажорными обстоятельствами:

- 8.1.1. действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств непреодолимой силы, включая, но, не ограничиваясь: стихийными бедствиями, пожаром, наводнением, землетрясением, военными действиями, террористическими актами, беспорядками, забастовками;
- 8.1.2. установлением нормативным актом страны регистрации Банка или Контрагента отсрочки исполнения обязательств (мораторий);
- 8.1.3. техническим сбоем, задержкой, неисправностью, отказом компьютерных и/или коммуникационных систем и/или оборудования, и/или программного обеспечения; перебоями электроснабжения, авариями инженерных коммуникаций;
- 8.1.4. решениями и/или действиями местных и/или зарубежных органов государственной власти и/или международных организаций, и/или Контрагентов;
- 8.1.5. обвалом, сбоем, существенным ограничением, закрытием финансового/денежного рынка и/или приостановлением операций на нем, и/или отраслевым кризисом;
- 8.1.6. вступлением в силу и/или изменением, и/или приостановлением действия того или иного нормативного акта страны регистрации Банка или Контрагента, влияющего на исполнение обязательств, вытекающих из Правил.

## **9. Вступление в силу Правил, их изменений и дополнений**

9.1. Правила вступают в силу с момента подписания Сторонами Договора. Текст Правил составлен и утвержден Банком на латышском, русском и английском языках. Тексты на всех трех указанных в данном пункте Правил языках имеют одинаковую юридическую силу. В случае противоречий между текстом Правил на латышском языке и текстом Правил на другом языке применяются Правила на латышском языке. Актуальная редакция Договора и Правил публикуется на домашней странице Банка [www.rietumu.com](http://www.rietumu.com).

9.2. Банк вправе, в одностороннем порядке, изменить любое положение Правил или Договора, уведомив Пользователя о таких изменениях за 10 (Десять) дней до их вступления в силу, если иной срок не предусмотрен иным положением Правил или нормативными актами Латвийской Республики и/или Европейского Союза. Если Пользователь не согласен с изменениями, то он имеет право отказаться от услуг Банка до момента вступления изменений в силу. В противном случае считается, что Пользователь согласился с такими изменениями.

9.3. Уведомление об изменении Правил и новая редакция Правил публикуются на домашней странице Банка [www.rietumu.com](http://www.rietumu.com).

9.4. Если какое-либо из положений Правил или Договора становится недействительным, то оно не затрагивает действительности остальных положений Правил или Договора. Недействительное положение исключается из Правил и/или Договора или заменяется Банком в одностороннем порядке на действительное положение, о чем Банк уведомляет Пользователя.

## **10. Переход прав и обязательств**

10.1. В случае неплатежеспособности или смерти Пользователя все его обязательства перед Банком переходят к правопреемникам или наследникам Пользователя и должны быть исполнены в первую очередь, по отношению к другим обязательствам Пользователя перед третьими лицами. Наследники, опекуны, администраторы неплатежеспособности и иные правопреемники Пользователя не вправе использовать Электронную подпись, которая была выдана лично Пользователю.

10.2. Банк вправе передавать свои полномочия, приобретенные на основании Правил, третьим лицам, информируя об этом Пользователя за 10 (Десять) дней до момента передачи полномочий, если иное не предусмотрено Правилами или нормативными актами Латвийской Республики.

## **11. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

11.1. Банк предоставляет письменный ответ на письменные заявления и жалобы Пользователя об оказанных услугах в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения заявления или жалобы; если Пользователь в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики является потребителем – в течение 15 (Пятнадцати) дней. Если по объективным причинам соблюдение этого срока невозможно, Банк вправе продлить срок, письменно сообщив об этом Пользователю. Порядок рассмотрения жалоб доступен на домашней странице Банка [www.rietumu.com](http://www.rietumu.com).

11.1.1. Если заявление или жалоба получены от Пользователя, в отношении которого определено законное ограничение связи или корреспонденции на территории Латвийской Республики и/или за ее пределами, то заявление или жалоба должны быть направлены в соответствии с установленным ограничением и в определенном порядке, а также заявление или жалоба должны содержать все необходимые реквизиты. В противном случае, Банк вправе не регистрировать заявление или жалобу, и не отвечать на нее.

11.2. Аудиозапись заявлений или обращений Пользователя, переданных по телефону и электронные документы/электронные копии бумажных документов, переданные по Интернет-банку, иным Системам удаленного управления, факсу, электронной почте являются юридическим доказательством совершения сделок/операций и/или иных действий, предусмотренных Правилами, и могут быть использованы Банком в качестве доказательства при разрешении споров.

11.3. Любой спор и разногласие между Банком и Пользователем, вытекающий из Правил и/или Договора, решаются Банком и Пользователем путем переговоров. Если соглашения достигнуть не удастся, спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции Латвийской Республики. Спор рассматривается в соответствии с нормами права Латвийской Республики без применения коллизионных норм.

11.4. Правила и Договор регулируются нормами права Латвийской Республики.

11.5. Пункт 11.3. Правил не ограничивает право Банка подавать соответствующие иски, жалобы и претензии в отношении Пользователя в стране резиденции Пользователя, а также защищать свои права в странах резиденции или деятельности Пользователя.

## 12. Прекращение взаимоотношений Банка и Пользователя

12.1. Банк или Пользователь вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив вторую Сторону за 10 (Десять) дней до даты расторжения, если иной срок не предусмотрен Правилами или нормативными актами Латвийской Республики. При этом Пользователь вправе расторгнуть Договор только при условии, что Пользователь в дату расторжения Договора:

- 12.1.1. прекращает Договор АО «Rietumu Banka» и Клиента (если Пользователь является Клиентом);
- 12.1.2. отказывается от или прекращаются полномочия Пользователя представлять Клиента (если Пользователь является Представителем клиента);
- 12.1.3. не состоит в иных договорных отношениях с Банком и/или согласованными Банком третьими лицами, которые требуют наличия у Пользователя возможности использовать Электронную подпись.

12.2. Требование об обязательном наличии Договора и иные ограничения по его расторжению со стороны Пользователя могут быть предусмотрены другим документом или соглашением, заключенным с Банком.

12.3. Невзирая на положения п. 12.1. Правил, Банк вправе, в одностороннем порядке, не объясняя причин Пользователю, незамедлительно приостановить использование Электронной подписи и/или Интернет-банка и/или иных Систем удаленного управления, и/или прекратить отношения с Пользователем (прекратить действие Договора), если:

- 12.3.1. у Банка имеются сведения или подозрения, что действия Пользователя не соответствуют требованиям нормативных актов Латвийской Республики, Европейского Союза, внутренних документов Банка, Договора, Правил и/или Договора АО «Rietumu Banka» и Клиента, и/или
- 12.3.2. у Банка имеются сведения или подозрения, что Пользователь допускает юридически наказуемое, нечестное или неэтичное действие по отношению к Банку или по отношению к третьим лицам, и/или
- 12.3.3. Банк обоснованно считает, что дальнейшее сотрудничество с Пользователем повредит репутации Банка или приведет к Убыткам банка;
- 12.3.4. Банк расторгает Договор АО «Rietumu Banka» и Клиента или иной договор, содержащий требование об обязательном наличии Договора между Сторонами;
- 12.3.5. в прочих случаях, предусмотренных Правилами.

12.4. Пользователь соглашается с тем, что в случае незамедлительного приостановления использования Электронной подписи и/или прекращения отношений с Пользователем (прекращения действия Договора) по инициативе Банка в соответствии с п. 12.3. Правил, Банк самостоятельно, в одностороннем порядке, без согласования с Пользователем, принимает такое решение, и Банк не обязан пояснять Пользователю причины и основания такого решения. В этом случае Банк освобождается от какой-либо ответственности за убытки, которые могли возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц, в результате таких действий Банка.

12.5. Полученные от Пользователя во время сотрудничества документы Банк не выдает и не возвращает.

12.6. Неиспользование Банком своих прав в отношении Пользователя не является отказом от их реализации в будущем.